



**TIENDA TECNO**

NIT 1110526112-5 Régimen Común

**CONDICIONES DE GARANTÍA  
PARA EQUIPOS MOVILES.**



Todos los equipos nuevos tendrán una garantía de **365 días** a partir de la fecha de facturación, los accesorios incluidos en los equipos como son: batería, cargador, cable y audífonos no tienen Garantía. La Empresa **TIENDA TECNO** únicamente serán responsables por garantías de equipos que presenten defectos de fábrica y estén dentro de este periodo de tiempo. Los componentes del teléfono que sufren desgaste por el uso **NO TENDRAN GARANTIA**, específicamente, entradas de carga "puerto de carga" ya que en ellas se acumulan partículas o humedad, batería que son desgastadas por el uso y la frecuencia de las veces que son cargados y accesorios del mismo.

Además de la Garantía que proveemos a nuestros clientes, algunos equipos poseen garantía directamente con el fabricante, pero no con el periodo de 12 meses, así que **TIENDA TECNO** es quien ofrece el año de **GARANTIA**, bajo estas políticas el cliente será responsable de establecer contacto directamente con nosotros y gestionar su Garantía si este fuera el caso al siguiente número telefónico **317555581**.

Todos nuestros equipos son inspeccionados antes de ser entregados al cliente para asegurarnos de que estén en perfectas condiciones tanto físicas como operativas, no obstante, recomendamos que el cliente inspeccione y verifique el funcionamiento del equipo al momento de la entrega y constate la presencia y funcionamiento de todos sus respectivos accesorios incluidos dentro de la caja.

**La garantía está limitada a las condiciones descritas a continuación:**

- 1.-** El equipo no debe mostrar signos o señales de maltrato físico o abuso como lo son golpes, rayones, grietas o partiduras en su estructura física.
- 2.-** El equipo no debe presentar ninguna señal o rastro de contacto con humedad o líquidos, todos los Equipos tienen indicadores tanto externos como internos que señalan cuando el equipo ha estado en contacto con líquidos o humedad, es por eso la importancia del uso de estuches y protectores que impiden el contacto del equipo con humedad o líquidos.
- 3.-** Las Fallas o problemas de Software **NO** están cubiertos por la Garantía, esto incluye fallas debido a actualizaciones y/o modificaciones del software original o descargas de aplicaciones que no sean las originales pre-instaladas de fábrica en el equipo.
- 4.-** El equipo no debe haber sido intervenido o desarmado bajo ninguna circunstancia ni siquiera para realizar modificaciones cosméticas o cambio de carcasas, antenas u otras partes externas ya que también estos equipos están dotados de sellos y precintos tanto externos como internos que al ser violados indican que el equipo fue destapado, desarmado e intervenido.
- 5.-** Pantallas o táctiles no cubren la garantía ya que son elementos de uso directo y continuo.

6.- el equipo a enviarse por garantía debe estar totalmente formateado de fábrica, realizando copia de seguridad ya que no nos hacemos responsables por la pérdida de información.

Si el equipo o dispositivo presenta al menos una de estas causas anteriormente descritas la garantía del equipo estará automáticamente Cancelada o Anulada, en el caso de que el equipo no presente ninguna de ellas y este dentro del periodo de 365 días a partir de la fecha de facturación, la garantía será válida y gestionada de la siguiente manera:

Si el equipo fue adquirido en nuestras tiendas físicas o por ventas no presenciales será solamente en la Ciudad de Ibagué en la **CR 6 # 39ª 90 LOCAL 1 BARRIO RESTREPO** donde se recibirá la garantía presencialmente. si por fuerza mayor no puede acercarse a la ciudad de Ibagué, el equipo deberá ser enviado a nuestras oficinas en **IBAGUE** para los efectos de gestión de dicha garantía a través de una de estas empresas de encomiendas o envíos: **SERVIENTREGA, ENVIA, o INTERRAPIDISIMO**, el mismo deberá ser asegurado por el valor de compra y el cliente asumirá el costo de dicho envío, la dirección de envío de equipos por garantía se encuentra al final de este documento, debido a que estos equipos son enviados al centro de soporte y servicio del fabricante, el lapso de espera para que el equipo sea reparado o reemplazado por garantía será de hasta 4 semanas.

El reemplazo o reparación de equipos bajo garantía queda a criterio del “Centro de Servicio Autorizado” del fabricante, no será a nuestro criterio o responsabilidad la decisión de si el equipo bajo garantía es reparado o reemplazado. **TIENDA TECNO** no está en la obligación de prestar equipos móviles de propiedad de la misma al cliente que por falla deba dejar su equipo en garantía.

Tampoco será de nuestra responsabilidad si el “Centro de Servicio Autorizado” del fabricante decide no reparar o reemplazar el equipo por las causas de anulación de la garantía anteriormente descritas. En este caso el “Centro de Servicio Autorizado” del fabricante suministrará un presupuesto para la reparación del equipo (en caso de haberla) y el cliente tendrá la opción de decidir si reparar o no el equipo. Solamente se reemplazará de manera inmediata los equipos que presenten problemas físicos o de funcionamiento detectados en el momento de la entrega del equipo al cliente durante la verificación e inspección del mismo. Dirección de Nuestra oficina en **IBAGUE TOLIMA** para envíos de Equipos por Garantía: CR 6 # 39ª 90 LOCAL 1 BARRIO RESTREPO a nombre de **JUAN DAVID VARGAS TORRES**, bajo la cedula 1.110.526.112, número telefónico **317555581**

**Al recibir este documento por medio físico o electrónico automáticamente el cliente acepta los términos y condiciones anteriormente mencionados.**

---